

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

TELKI

**ÉVES BESZÁMOLÓ
2025**

Készült: 2026. 04. 30.


Bencsik Zsolt
intézményvezető



Tartalomjegyzék

| | |
|---|--------------|
| Általános információk | 3 |
| Család és Gyermekjóléti Központ | 4-9 |
| A Központ szakmai munkájának bemutatása | 4-6 |
| Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása | 6 |
| Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása | 7-9 |
| Család és Gyermekjóléti Szolgálat | 10-12 |
| A Szolgálat munkájának bemutatása | 10-11 |
| A Szolgálat gyakorlati munkájának bemutatása | 11-12 |
| Gondozási Központ | 12-14 |
| Szociális étkeztetés | 12-13 |
| Házi segítségnyújtás | 13-14 |
| Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről | 14 |
| A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása | 14-15 |
| Rövid összegzés | 15-16 |

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Telki településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) szociális étkeztetés,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2025-ös évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2025-ös év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ szakmai létszáma 2025.12.31-én **20 fő**. Betöltetlen álláshelyek száma: **10**

| létszám | | munkakör |
|--------------|----------------------------------|---|
| 1 fő | heti 40 óra | szakmai vezető - intézményvezető helyettes |
| 4 fő 1 fő | heti 40 óra heti 40 óra | esetmenedzser esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó |
| 1 fő | heti 40 óra | jogi tanácsadó |
| 1 fő | heti 20 óra | kapcsolattartási ügyelet koordinátora |
| 7 fő | heti 40 óra | óvodai és iskolai szociális munkás |
| 4 fő | heti 40 óra | pszichológiai tanácsadó |
| 1 fő | heti 40 óra | szociális asszisztens |

| | | |
|--------------|--|--|
| 20 fő | | |
|--------------|--|--|

központ szakmai létszáma 2025.12.31-én

2.1

Esetmenedzseri csoport bemutatása

Az intézményen belül a hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetmenedzseri team. Öt magasan képzett esetmenedzser végezte a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatok koordinálását, illetve az egyéb hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági...) megkeresésekkel induló szakmai feladatellátást. Sajnos 2006 januárjában a legfiatalabb kolléga elköszönt intézményünkől, és vele együtt a szociális és gyermekvédelmi területtől is, melyhez nagyban hozzájárult a terület szakmai megbecsülésének hiánya, a szakmai jövőkép hiánya. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

- **Javaslatot készít:**
 - a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
 - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
 - a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
 - súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
 - a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
 - védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
 - együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
 - a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
 - együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
 - utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
 - hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
 - szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

- **Javaslattétel hatósági intézkedésre:**

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

 - védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,

- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

2.2.

Beszámoló a gyakorlati esetmenedzseri tevékenységről

Központunk 1 esetmenedzser munkájával segíti a Telki települést ellátó szolgálat gyermekvédelmi tevékenységét. Az esetmenedzser- a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembé vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

A szakmai munkavégzés során az esetmenedzser feltárta a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelte ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezte és mozgósította a családok természetes és mesterséges támaszait, mobilizálta erőforrásait. Rendszeresen értékelte az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazta a további irányokat.

2025-ben összesen 9 gyámhatósági eljárás indult Telki településen. Ebből egy családba fogadás, egy pedig már nevelésbe vett gyermek tartózkodási helyének megváltoztatása eljárás volt. **7 eljárás** pedig **védelembé vételre** irányult jellemzően családi konfliktus, iskolai viselkedés - mentális problémák okán, melyből 3 eljárás a korábbi évről áthozott folyamat volt.

2025-ben Telki település tekintetében **nevelésbe vételt vagy ideiglenes hatályú elhelyezést** igénylő eset nem érkezett Központunkhoz.

Telki településen életvitelszerűen nem tartózkodik **nevelésbe vett gyermek** vérszerinti szülője, így **hazagondozás** segítése sem történt.

A helyi jelzőrendszerrel való együttműködés is rendszeres és hatékony volt. A munkakapcsolatunk a szolgálatokkal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékonyan tudtunk a családok helyzetén segíteni.

2.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (**98.828 fő**) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítói eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- mediációt,
- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

2.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

2025-ben 5 pszichológusból álló szakmai team látta el az egyéni pszichológiai tanácsadás speciális szolgáltatását. Két pszichológus egy vagy két szakvizsgával rendelkező klinikai és/vagy tanácsadó szakpszichológus. Minden pszichológus családterápiás képzésben vett vagy vesz részt, ketten végzett családterapeuták. Négyen teljes állásban, egy kolléga fél státuszban látja el a pszichológusi feladatokat.

Telkiből **15 kliens** találkozott a Központ pszichológusaival. A találkozások **47 ülésben** történtek. A segítségkérés aktualitását 6 esetben adta szorongás, hangulatzavar, 5 esetben családi, családon belüli kapcsolati konfliktus, 2 esetben beilleszkedési, tanulási, magatartási

nehézség. Egy-egy esetben történt életvezetési, nevelési tanácsadás, illetve gyászfolyamat támogatás. Hatósági érintettség nem volt.

Családterápia:

Intézményünk Család-és párterápiás szolgáltatása a 2025-ös évben is magas színvonalon tudott megvalósulni. A szolgáltatás a rendszerszemléletre és a családtagok közötti dinamikára való fókuszának köszönhetően a Klienseink részéről is keresett, illetve szakembereink által is gyakran javasolt segítői forma Intézményünkben.

Ebben az évben 8 munkavállaló végzett ilyen jellegű tevékenységet (ez a szám 2024-ben 9 volt), akik családsegítői, esetmenedzseri vagy pszichológusi munkakörük mellett végeztek család-és párterápiát. Széleskörű tapasztalataik és sokoldalú végzettségük teszi lehetővé a Kliensek számára legalkalmasabb Segítő megválasztását.

Telki településről nem érkezett család a szolgáltatásunkba.

Jogi tájékoztatásnyújtás:

Telki településről nem érkezett kliens a szolgáltatásunkba.

Óvodai és iskola szociális munka:

Munkacsoportunk idén is számos online szakmai előadáson vett részt, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. A Keszi-köszöi táborban 58 gyermek vett részt, a pozitív visszajelzések és az egyre növekvő jelentkezési számok is igazolják programjaink sikerét. A nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettünk részt.

Csoportfoglalkozásaink népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaorientáció témájában kértek segítséget. Az Enable programot is sok gyermek számára tartották meg óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

Csoportos Tevékenység

A Telki Pipacsvirág Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában 2024-ben **41 alkalommal** tartottunk foglalkozásokat, amelyek során összesen **358 tanulót** értünk el. A foglalkozások témái közé tartozott a közösségkovácsolás, pályaorientációs felkészítés, felvételi szimulációk, bullying prevenció, valamint az internet veszélyeivel kapcsolatos tudatosság növelése. Kiemelt célunk volt az internetbiztonsággal kapcsolatos ismeretek bővítése, amely során előadásokat tartottunk nemcsak a diákok, hanem a szülők számára is.

Egyéni Tevékenység

21 alkalommal biztosítottunk egyéni támogatást, amely **23 főt** érintett. A konzultációk során kiemelten kezeltük a gyermekek beilleszkedési nehézségeit, valamint a pedagógiai szakszolgálatokkal való kapcsolattartás erősítését.

Szakmai Tevékenység

31 alkalommal szerveztünk szakmai egyeztetéseket, amelyek célja a pedagógusok és az intézmény közötti hatékonyabb együttműködés kialakítása volt. Ezek során a gyermekvédelmi kérdések és az intézmények szülőkkel való kapcsolatának javítása is fókuszba került.

Készenléti szolgálat:

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálni köteles.

Telki településről is érkezett hívás 2025-ben.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfelzártszra, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre, melyek szervezését és megvalósítását 2026-ban is tervezzük:

- 10 alkalmas Gyászfeldolgozó csoportot tartottunk felnőtteknek.
- Újabb három, egyenként hat alkalmas asszertív kommunikáció elsajátítását fókuszba állító Normális család tréninget tartottunk tavasszal és ősszel.
- Nemet mondás művészete- irodalomterápiás csoportfoglalkozást tartottak kollégáink 8 alkalommal felnőtteknek a Generációk házában.
- Kortárs bántalmazás, internetbiztonság és egészséges életmód témakörökben széleskörű tájékoztatást nyújtottak az óvodai és iskolai szociális munkásaink a helyi közösségek számára.

2.5

Prevenziós, szabadidős tevékenység járási szinten

- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottak az iskolai szociális munkásaink a járás önkormányzatai vagy szolgálatai által szervezett iskolai táborokban
- Élelmiszerbank-Tesco-HÍD tavaszi 3 napos akciója - tartós élelmiszer adományok gyűjtése és kiosztása
- Téli CBA tartós élelmiszer gyűjtés 3 napos
- A tartós élelmiszer adomány kiosztása

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Telkin

3.1.1. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

3.1.2. Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszenvedése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékosága, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

3.2.

Beszámoló a gyakorlati családsegítői tevékenységről

3.2.1. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2025. évi munkája a statisztikai számok tükrében

11 családot gondoztam a 2025-ös szeptemberétől december 31-ig tartó időszakában Budakeszi településről. A települést Nagy Zoltán kollégámtól vettem át. Összesen 35 fővel dolgoztam, 28 gyermeket és 17 felnőttet jelent. A 28 gyermekből 26 lány, 2 fiú, a 17 felnőttből 11 nő és 6 férfi volt.

- A **családok összetétele** szerint 6 egyedülálló illetve elvált volt, a többi családban (5) a szülők együtt éltek.
 - A szülők **végzettségüket tekintve** mind felsőfokú végzettségűek
 - a **gyermekek életkora szerint** 7 általános iskolás, 3 óvodás, egy 2 év alatti és egy középiskolás volt
 - **Védelembe vétel** 4 gyermek esetében indult
 - A **jelzések** 3 esetben rendőrségtől, kettő központtól, három oktatási intézményből, kettő gyámhivataltól jött, egy önkéntes jelentkezés történt
- A **problémák okait** tekintve a 6 családi konfliktus, ezzel összefüggően három bántalmazás, veszélyeztetés három esetben, iskolai beilleszkedési zavar egy esetben volt

Összességében elmondható, hogy a családoknál jellemző a válás, és az azt követő, akár évekig húzódó ellenséges viszony a szülők közt, mely lojalitáskonfliktusban nyilvánul meg és a gyerekeknél változatos tüneteket okoz. Gyakori és vezető másodlagos probléma ennek mentén a lelki-mentális probléma, az iskolai beilleszkedési nehézség, tanulási nehézség, magatartászavar. A szülők sokszor igyekeznek a családsegítőt bevonni a lojalitás-játszmába. Vannak, akik régóta bent vannak a rendszerben. Szülő-oktatási intézmény konfliktusa is előfordul. anyagi nehézség itt nem jellemző.

IV.

Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámától függetlenül – köteles biztosítani.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Telkin a szolgáltatást a Szelenge Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. által üzemeltetett Gyárfásbolt Falatozótól rendeltük meg. A szolgáltató házias, ízletes, változatos, egészséges színvonalas ebédet biztosít.

A szolgáltató a településen valamennyi étkező részére házhoz szállítja az ebédet. A szolgáltató akadályoztatása, pl. betegsége esetén a Teletál ÉteLfutár által biztosítjuk a szolgáltatást.

Jelenleg 10 idős személy veszi igénybe a szolgáltatást, minden étkező fizet térítési díjat az étkezésért.

3.2.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretein belül: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztómaszak cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

A korábbi évekhez képest többen igényelték a szolgáltatást, jelenleg 7 idős embert lát el a településen Kiss Alexandra szociális gondozó, napi 4 órában.

Az idősek nappali ellátásának ingyenes igénybevételére (2092 Budakeszi, Erdő utca 83. alatti székhelyünkön) Telki lakosaiknak lehetősége van.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

- Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.

- A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját 2025-ben Ugrin Erzsébet és Kónya Olga szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
- A munkatársak 2025-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,
- Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII.

Rövid összegzés

Éves beszámolóunkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

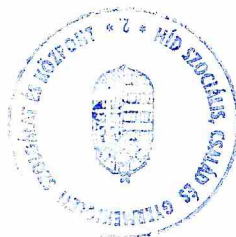
Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánkunk.


Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Telki község lakosság száma is évről évre nő, mely együtt jár a szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Telki lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2026. április 30.




Bencsik Zsolt
intézményvezető